

 d.o.o. Rijeka	Politika kvalitete	Oznaka dokumenta: POL KVA RI+
		Stranica: 1/1
		Izmjena / datum 0 / 22.03.2022.

Poslovni uspjeh i profesionalna afirmacija društva Rijeka plus d.o.o. Rijeka ovisi o kvaliteti naših usluga, koje obavljamo na području grada Rijeke, i to:

- *upravljanje javnim parkiralištima pod naplatom, prijenosu, vuči i premještanju nepropisno parkiranih, oštećenih i napuštenih motornih vozila specijalnim vozilom "PAUK" te postavljanju naprava za blokiranje vozila "LISICA",*
- *održavanje i servis autobusa, kamiona, dostavnih i osobnih vozila,*
- *obavljanje komunalne djelatnosti tržnice na malo na području grada Rijeke,*
- *održavanje prometnica i javno prometnih površina,*
- *nadzor i upravljanje prometom,*
- *izrada i praćenje projekata.*

Način i kvaliteta rada temelji se na stručnosti, organizaciji, te korištenju suvremenih tehnologija i metoda rada.

Zapošljavat ćemo stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obvezu stalno se razvijati i usavršavati te pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse, te stvarati okruženje za ugodan i efikasan rad.

Naše usluge moraju u potpunosti ispuniti zahtjeve kupaca-korisnika usluga, te zakonske i tehničke propise.

Zadovoljstvo korisnika, zadovoljstvo radnika i pozitivan utjecaj na zajednicu pokreću strategiju politike kvalitete, a radnici je provode u svakodnevnom radu.

Komunikacija i zadovoljstvo radnika rezultira boljom kvalitetom usluga, stoga nam je to motivacija, a ne imperativ.

Učinkovitim odnosom s javnošću i kontinuiranom edukacijom stvoriti će se klima povjerenja, razumijevanja i discipline kako među korisnicima usluga, tako i među radnicima društva.

Djelotvornost sustava upravljanja kontinuirano ćemo poboljšavati, a sve u svrhu osiguranja visoke razine svojih usluga, trajnog zadovoljstva svojih korisnika/kupaca i poslovnih partnera u cilju ispunjavanja svih njihovih očekivanja, poštujući sve zakonske propise Republike Hrvatske.

Provedba politike kvalitete i aktivnosti upravljanja kvalitetom osnovni je radni zadatak i obveza svih radnika.


Direktor:
Željko Smojver