

Rijeka, Blaža Polića 2  
OIB 83938812619

Uredžbeni broj: UP 0001/22-246

Rijeka, 30.12.2022.

Na temelju članka 25. stavka 1., podstavka 4. i članka 32. Društvenog ugovora RIJEKA plus d.o.o., Direktor trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, dana 30.12.2022. godine, donio je

## ODLUKU

**o donošenju Općih uvjeta isporuke usluge parkiranja u garažama i na parkiralištima u vlasništvu te pod ugovorom/koncesijom trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. br. UP 0001/22-246**

1. Donose se Opći uvjeti isporuke usluge parkiranja u garažama i na parkiralištima vlasništvu te pod ugovorom/koncesijom trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. Opći uvjeti iz točke 1. ove Odluke, sastavni su dio ove Odluke.
3. S danom stupanja na snagu Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti od 19. lipnja 2019. godine.
4. Opći uvjeti stupaju na snagu prvog radnog dana od dana objave istih na oglasnoj ploči Društva.

Direktor

  
Željko Smojver



Urudžbeni broj: UP 0523/22-9

Na temelju članka 25. stavka 1. podstavka 4. i članka 32. Društvenog ugovora RIJEKA plus d.o.o. Direktor trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora dana 30. prosinca 2022. godine, donio je

## OPĆE UVJETE

### isporuke usluge parkiranja u garažama i na parkiralištima u vlasništvu te pod ugovorom / koncesijom Trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o.

#### I. OPĆE ODREDBE

##### Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke usluge parkiranja u garažama i na parkiralištima u vlasništvu te pod ugovorom/koncesijom trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti isporuke usluge parkiranja u garažama na području grada Rijeke kojih je vlasnik RIJEKA plus d.o.o. te u garažama i na parkiralištima na području grada Rijeke koja su u zakupu RIJEKA plus d.o.o. (dalje u tekstu: parkirališta), međusobna prava i obveze isporučitelja usluge i korisnika usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge (u daljnjem tekstu: usluga).

##### Članak 2.

Isporučitelj usluge je trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o., Rijeka, Blaža Polića 2, OIB: 83938812619 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

Korisnik parkirališta (u daljnjem tekstu: korisnik) je vozač koji parkira vozilo na parkirališno mjesto, odnosno druga osoba za koju je ovim Općim uvjetima određeno da se smatra korisnikom.

Korisnik usluge (u daljnjem tekstu: korisnik usluge) je vlasnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova prema registracijskoj oznaci vozila i /ili primatelj leasinga kojemu je vozilo prepušteno na korištenje na temelju pravnog posla leasinga, a za vozila koja nisu evidentirana vlasnik vozila se utvrđuje na drugi način.

Korisnik usluge je i najmoprimac kojem je osoba koja obavlja registriranu djelatnost rent-a-car usluge prepustila vozilo na korištenje na temelju ugovora o najmu odnosno osoba iz članka 24. ovih Općih uvjeta, a koji koriste uslugu sukladno ovim Općim uvjetima.

Vozilo, u smislu ovih Općih uvjeta, je svako prijevozno sredstvo namijenjeno za kretanje po cesti, osim dječjih prijevoznih sredstava, prijevoznih sredstava na osobni ili motorni pogon za osobe s invaliditetom ili starije osobe, ako se pri tom ne kreću brzinom većom od brzine čovječjeg hoda i kojem dimenzija ne prelazi dimenzije parkirališnog mjesta.

##### Članak 3.

Parkiralištem, u smislu ovih Općih uvjeta, smatra se:

- uređena površina koja se koristi za parkiranje vozila s pripadajućom opremom na zemljištu koje je pod ugovorom odnosno koncesijom Isporučitelja usluge.
- građevina koja se koristi za parkiranje motornih vozila s pripadajućom opremom i u vlasništvu je Isporučitelja usluge ili u zakupu, a u kojoj se obavlja naplata parkiranja (u daljnjem tekstu: garaža).

#### **Članak 4.**

Parkiralište iz članka 3. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta može biti uređeno kao otvoreno ili zatvoreno parkiralište, a može biti stalno ili povremeno.

Stalno parkiralište je parkiralište na kojem se parkiranje naplaćuje tijekom cijele godine.

Privremeno parkiralište je parkiralište na kojem se naplata obavlja u određenom vremenskom razdoblju tijekom godine.

Otvoreno parkiralište je parkiralište bez automatske i poluautomatske kontrole ulaza i izlaza.

Otvorena parkirališta su označena horizontalnom i vertikalnom prometnom signalizacijom. Ukoliko se radi o parkiralištu na kojem se ne može označiti horizontalna signalizacija isto se označava vertikalnom signalizacijom.

Otvorena parkirališta mogu biti asfaltirana i neasfaltirana.

Parkirališno mjesto je dio parkirališne površine namijenjeno parkiranju vozila i označeno je plavom bojom.

Parkirališna površina može biti označena i drugom oznakom (dopunskom pločom) koja označava način parkiranja vozila i prostor parkiranja na koje se vrši kontrola i naplata te se obilježava uzdužnom rubnom linijom.

Zatvoreno parkiralište je parkiralište s automatskom i poluautomatskom kontrolom ulaza i izlaza odnosno kontrolom ulaza i izlaza putem ovlaštene osobe Isporučitelja usluge.

Garaža je parkiralište s automatskom i poluautomatskom kontrolom ulaza i izlaza odnosno kontrolom ulaza i izlaza putem ovlaštene osobe Isporučitelja usluge.

Parkiranje može biti s ograničenim ili neograničenim vremenom trajanja parkiranja.

#### **Članak 5.**

Radno vrijeme parkirališta utvrđuje Uprava Isporučitelja usluge.

#### **Članak 6.**

Parkirališta iz članka 3. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta razvrstavaju se u parkirališna područja i parkirališne zone.

Parkirališna područja i parkirališne zone određuje Uprava Isporučitelja usluge.

Broj povlaštenih i mjesečnih parkirnih karata koja se mogu izdati za parkirališta i garaže u vlasništvu te pod ugovorom/koncesijom trgovačkog društva određuje Uprava Isporučitelja usluge.

#### **Članak 7.**

Nadzor nad parkiranim vozilima na parkiralištima obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja usluge.

## **II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE TE MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE**

#### **Članak 8.**

Parkiranjem vozila na parkiralištu, korisnik sklapa s Isporučiteljem usluge ugovor o isporuci usluge temeljem preuzete parkirne karte kupljene ručnom naplatom ili putem parkirnog automata, zaprimljene SMS poruke o plaćenju parkirnoj karti putem mobilnog uređaja, zaprimljene potvrde o plaćanju putem web platforme ili mobilne aplikacije, preuzete parkirne karte kupljene putem maloprodajnih objekata, ili na drugi način kojim je korisniku od strane Isporučitelja usluge omogućeno plaćanje i preuzimanje parkirne karte.

Sklapanjem ugovora iz stavka 1. ovoga članka, korisnik prihvaća odredbe ugovora o isporuci usluge utvrđene ovim Općim uvjetima.

Korisnik otvorenog parkirališta koji nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirnu kartu sukladno ovim Općim uvjetima, korištenje otvorenog parkirališta ugovara s Isporučiteljem usluge sukladno člancima 22. i 23. ovih Općih uvjeta.

Korisnik zatvorenog parkirališta ili garaže koji nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirnu kartu sukladno ovim Općim uvjetima, korištenje zatvorenog parkirališta ili garaže ugovara s Isporučiteljem usluge sukladno članku 31. ovih Općih uvjeta.

Korisnik rezervacije parkirališnog mjesta sklapa ugovor o zakupu parkirališnog mjesta s Isporučitelja usluge sukladno članku 24. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 9.**

Ugovorom iz članka 8. stavaka 1., 3., 4. i 5. ovih Općih uvjeta isključuje se odgovornost Isporučitelja usluge za čuvanje, oštećenje ili krađu vozila.

#### **Članak 10.**

Korisnik je dužan koristiti parkiralište na način da vozilo parkira unutar označenog parkirališnog mjesta, osim u slučaju kada je parkirališna površina označena na način opisan u članku 4. stavku 8. ovih Općih uvjeta.

Ukoliko korisnik iz prethodnog stavka ovoga članka parkira vozilo na način da zauzme više od jednog parkirališnog mjesta, dužan je kupiti onoliki broj parkirnih karti koliko je parkirališnih mjesta zauzeo.

#### **Članak 11.**

Za korištenje parkirališta koriste se slijedeće vrste parkirnih karata:

- satna parkirna karta (u daljnjem tekstu: satna karta),
- cjelodnevna parkirna karta (u daljnjem tekstu: cjelodnevna karta),
- tjedna parkirna karta (u daljnjem tekstu: tjedna karta),
- mjesečna parkirna karta (u daljnjem tekstu: mjesečna karta),
- povlaštena parkirna karta (u daljnjem tekstu: PPK),
- dnevna parkirna karta (u daljnjem tekstu: DPK).

Izgled i sadržaj parkirnih karata iz stavka 1. ovoga članka određuje Uprava Isporučitelja usluge.

Materijalne troškove izrade parkirnih karata snosi korisnik.

#### **Članak 12.**

Korisnik može kupiti satnu kartu za otvoreno ili zatvoreno parkiralište ili garažu.

Satna karta za otvoreno parkiralište vrijedi za parkirališno područje, parkirališnu zonu i vremensko razdoblje za koje je izdana.

#### **Članak 13.**

Korisnik može kupiti cjelodnevnu kartu za otvorena parkirališta ili garažu.

Cjelodnevna karta vrijedi za parkirališno područje i parkirališnu zonu za koju je izdana te važi od trenutka izdavanja do isteka radnog vremena parkirališta na dan kada je kupljena i vrijedi za parkiralište za koje je kupljena.

#### **Članak 14.**

Korisnik koji koristi otvoreno parkiralište korištenjem satne ili cjelodnevne karte dužan je, najkasnije u roku od 10 minuta po dolasku na parkirališno mjesto, kupiti i istaknuti satnu ili cjelodnevnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila ili je istaknuti na vidljivo mjesto ukoliko vozilo nema zatvoreni prostor, zaprimiti SMS poruku o izvršenom plaćanju satne ili cjelodnevne karte ili zaprimiti potvrdu da je plaćanje izvršeno putem web platforme ili mobilne aplikacije, preuzeti račun ako je plaćanje izvršeno na maloprodajom objektu, ili kupiti i/ili istaknuti satnu ili cjelodnevnu kartu na drugi način kojim je korisniku od strane Isporučitelja usluge omogućeno plaćanje i preuzimanje parkirne karte.

Korisnik zatvorenog parkirališta ili garaže koji koristi parkiralište korištenjem satne karte, dužan je prilikom ulaska na zatvoreno parkiralište ili garažu preuzeti potvrdu o ulasku na parkiralište. Prilikom izlaska iz zatvorenog parkirališta ili garaže, korisnik je dužan platiti cijenu usluge parkiranja sukladno članku 27. ovih Općih uvjeta.

Dozvoljeno vrijeme za traženje slobodnog parkirališnog mjesta i napuštanja zatvorenog parkirališta ili garaže bez plaćanja satne karte je 10 minuta od preuzimanja potvrde o ulasku na parkiralište. Izuzetak je parkiralište Podpinjol gdje će korisnik nakon isteka roka od 30 minuta od preuzimanja potvrde o ulasku, platiti cijenu usluge parkiranja, sve sukladno članku 27. ovih Općih uvjeta.

Valjana satna karta ili cjelodnevna karta je ona parkirna karta iz koje je vidljivo da je plaćena:

- a) za vremensko razdoblje u kojem se koristi parkiralište,
- b) za parkirališno područje i parkirališnu zonu u kojoj se koristi parkiralište,
- c) u okviru vremenskog ograničenja trajanja parkiranja.

Na parkiralištima na kojima za to postoje uvjeti, valjana satna ili cjelodnevna karta je ona karta na kojoj je, pored podataka iz stavka 4. ovoga članka, vidljiva i registarska oznaka vozila za koje je plaćeno parkiranje.

#### **Članak 15.**

Korisnik može kupiti jednu ili više tjednih karti unaprijed za određeno razdoblje, za otvoreno ili zatvoreno parkiralište ili garažu.

Tjedna karta može se koristiti isključivo za registarsku oznaku vozila za koje je izdana, za vremensko razdoblje za koje je izdana te za parkiralište za koje je izdana.

#### **Članak 16.**

Korisnik može kupiti mjesečnu kartu za otvoreno ili zatvoreno parkiralište ili garažu. Mjesečna karta može se koristiti isključivo za registarsku oznaku vozila za koje je izdana, za vremensko razdoblje na koje je izdana te za parkiralište za koje je izdana.

Parkirališta za koja se može kupiti mjesečna karta određuje Isporučitelj usluge. Broj karata za parkirališta ili garaže koje se mogu izdati određuje Isporučitelj usluge.

#### **Članak 17.**

Pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost iznajmljivanja sobe, apartmana ili kuće za odmor koji se nalaze na području na kojem se obavlja naplata parkiranja sukladno ovim Općim uvjetima, ima pravo na kupnju više mjesečnih karti za potrebe gostiju sobe, apartmana odnosno kuće za odmor.

Pravna ili fizička osoba iz stavka 1. ovoga članka, uz zahtjev za izdavanje mjesečne karte, dužna je dostaviti rješenje nadležnog tijela Primorsko-goranske županije, izdanog za svaku pojedinu sobu, apartman ili kuću za odmor, kao i potvrdu Turističke zajednice Grada Rijeke o tome da je podmirila sva davanja koja proizlaze iz obavljanja djelatnosti (boravišna pristojba i porez).

Broj mjesečnih karti za osobe iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Isporučitelj usluge.

#### **Članak 18.**

Za korištenje parkirališta pod povlaštenim uvjetima Isporučitelj usluge izdaje PPK sukladno člancima 19., 20. i 21. ovih Općih uvjeta.

Parkirališta za koja se može kupiti PPK određuje Isporučitelj usluge.

#### **Članak 19.**

Pravo na PPK ima fizička osoba (stanar) ako:

- ima prebivalište na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom ili uvjerenjem o prebivalištu Ministarstva unutarnjih poslova (koje ne smije biti starije od 30 dana) i ima vozilo u vlasništvu ili leasingu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom,
- ima prebivalište na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom ili uvjerenjem o prebivalištu Ministarstva unutarnjih poslova (koje ne smije biti starije od 30 dana), koristi službeno vozilo tijekom 24 sata, što dokazuje odgovarajućom potvrdom poslodavca.

Pravo na PPK ima i fizička osoba – obrtnik koja ima prebivalište i sjedište obrta na istoj adresi na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom ili uvjerenjem o prebivalištu Ministarstva unutarnjih poslova i izvatkom iz obrtnog registra (koji ne smiju biti stariji od 30 dana) te ima vozilo u vlasništvu obrta ili leasingu obrta, što dokazuje važećom prometnom dozvolom uz uvjet da je u prometnoj dozvoli vozila navedena ista adresa kao u osobnoj iskaznici ili uvjerenju o prebivalištu.

Fizičkoj osobi iz stavka 1. ovoga članka kao i fizičkoj osobi - obrtniku iz stavka 2. ovoga članka može se izdati najviše jedna PPK.

Fizička osoba – obrtnik ne može istovremeno ostvariti pravo na PPK kao fizička osoba (stanar) na adresi u parkirališnoj zoni naplate na kojoj je prijavljeno sjedište obrta.

#### **Članak 20.**

Osim osoba određenih u članku 19. ovih Općih uvjeta, pravo na PPK imaju i:

- članovi Gradskog vijeća Grada, na parkiralištu koje odredi Isporučitelj usluge za određeno vozilo,
- članovi Skupštine Primorsko - goranske županije, na parkiralištu koje odredi Isporučitelj usluge za određeno vozilo,
- članovi vijeća nacionalnih manjina odnosno predstavnici nacionalnih manjina u Gradu, na parkiralištu koje odredi Isporučitelj usluge, za određeno vozilo vijeća nacionalne manjine odnosno predstavnika nacionalne manjine,
- osobe s invaliditetom koje posjeduju važeći znak pristupačnosti na temelju rješenja nadležnog tijela, za određeno vozilo koje koriste, na svim parkiralištima za parkirališna mjesta koja nisu rezervirana za vozila s osobama s invaliditetom,
- fizičke osobe - hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata kojima je status hrvatskog ratnog vojnog invalida iz Domovinskog rata priznat na temelju rješenja nadležnog ministarstva, a imaju vozilo u vlasništvu ili leasingu, što dokazuju važećom prometnom dozvolom, na parkiralištu koje odredi Uprava Isporučitelja usluge, za određeno vozilo.

#### **Članak 21.**

Korisnik ostvaruje pravo korištenja parkirališta po povlaštenim uvjetima samo ako ima valjanu PPK.

Valjana PPK je ona parkirna karta iz koje je vidljivo da vrijedi:

- a) za vozilo za koje je izdana odnosno za registarsku oznaku parkiranog vozila,
- b) za vremensko razdoblje za koje je izdana,
- c) za parkiralište za koje je izdana.

Korisnik usluge ostvaruje mogućnost kupnje PPK samo po jednoj osnovi propisanoj u člancima 19. i 20. ovih Općih uvjeta, po vlastitom izboru.

PPK vrijedi od trenutka kada je kupljena i dok korisnik PPK ispunjava uvjete iz članka 19. i 20. ovih Općih uvjeta, odnosno do otkaza usluge parkiranja od strane korisnika PPK.

Ako korisnik PPK tijekom njezina važenja promijeni registarsku oznaku vozila za koje je ista izdana ili kupi novo vozilo, Isporučitelj usluge će na zahtjev korisnika izvršiti izmjenu registarske oznake na PPK.

Troškove zamjene PPK iz stavka 5. ovoga članka snosi korisnik PPK.

#### **Članak 22.**

DPK je parkirna karta koju plaća korisnik otvorenog parkirališta koji nema valjanu, odnosno odgovarajuću parkirnu kartu te se smatra da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na parkiralištu u trajanju od 24 sata od trenutka izdavanja naloga za plaćanje DPK od strane ovlaštene osobe Isporučitelja usluge.

Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovoga članka, prilikom parkiranja vozila zauzme više od jednog parkirališnog mjesta, smatrat će se da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju više parkirališnih mjesta na parkiralištu u trajanju od 24 sata od trenutka izdavanja naloga za plaćanje DPK od strane ovlaštene osobe Isporučitelja usluge.

DPK je važeća isključivo za parkirališnu zonu za koju je izdana i za sve parkirališne zone s istom ili nižom cijenom jednog sata parkiranja.

Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovoga članka, nakon izdavanja DPK za određenu parkirališnu zonu, premjesti vozilo i isto parkira u parkirališnoj zoni s višom cijenom parkiranja, a nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirnu kartu za tu parkirališnu zonu, ovlaštena osoba Isporučitelja usluge izdat će mu nalog za plaćanje DPK za tu parkirališnu zonu.

### **Članak 23.**

Ovlaštena osoba Isporučitelja usluge koristi se odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mjesta i vremena parkiranja registarske oznake vozila te ispisivanje DPK i naloga, a sve sukladno ugovoru o isporuci usluge iz članka 8. stavka 3. ovih Općih uvjeta.

DPK i nalog izdaje ovlaštena osoba Isporučitelja usluge za nadzor nad parkiranjem vozila, koja DPK i nalog pričvršćuje ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila ili ih ističe na vidljivo mjesto ako se radi o vozilu koje nema zatvoreni prostor.

Dostavljanje DPK i naloga na način utvrđen u stavku 2. ovoga članka smatra se urednom dostavom, a svako kasnije oštećenje, uništenje ili otuđenje istih nema utjecaja na valjanost dostavljanja i ne odgađa plaćanje DPK.

Ukoliko korisnik otvorenog parkirališta parkira vozilo na način da je zauzeo više parkirališnih mjesta, izdat će mu se odgovarajući broj DPK i naloga za plaćanje DPK.

Rok za plaćanje je osam dana od danja izdavanja DPK i naloga.

### **Članak 24.**

Na parkiralištu se može, na temelju pisanog zahtjeva korisnika, dati na uporabu rezervirano parkirališno mjesto.

Rezervirano parkirališno mjesto je parkirališno mjesto označeno prometnom signalizacijom i uz postavljeni element blokade od strane Isporučitelja usluge.

Za rezervirano parkirališno mjesto plaća se mjesečna cijena u iznosu propisanom Cjenikom iz članka 26. ovih Općih uvjeta.

Korisnik rezervacije parkirališnog mjesta sklapa ugovor o zakupu parkirališnog mjesta s Upravom Isporučitelja usluge u suglasju s općim aktom Grada kojim se uređuje promet na području grada Rijeke.

### **Članak 25.**

Za čuvanje rezerviranog parkirališnog mjesta, prometne signalizacije i elemenata blokade odgovoran je korisnik rezerviranog parkirališnog mjesta.

Isporučitelj usluge ne odgovara za eventualno oštećenje prometne signalizacije i elemenata blokade iz prethodnog stavka ovoga članka.

## **III. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE**

### **Članak 26.**

Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenikom koji donosi Uprava Isporučitelja usluge. Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge [www.rijeka-plus.hr](http://www.rijeka-plus.hr).

### **Članak 27.**

Kupnja satne karte za otvoreno ili zatvoreno parkiralište ili garaže obavlja se:  
– ručnom naplatom,  
– automatskom kupnjom,



- poluautomatskom kupnjom,
- putem GSM operatera,
- putem web platforme, uz ispunjavanje odgovarajućeg obrasca kako je predviđeno na web platformi,
- putem mobilne aplikacije,
- putem maloprodajnih objekata,
- na drugi način kojim je korisniku od strane Isporučitelja usluge omogućeno plaćanje i preuzimanje parkirne karte.

Ručna naplata podrazumijeva plaćanje cijene i preuzimanje satne karte neposredno na parkiralištu od ovlaštene osobe Isporučitelja usluge.

Automatska kupnja na otvorenom parkiralištu podrazumijeva plaćanje cijene i preuzimanje satne karte neposredno na parkiralištu putem parkirnog automata.

Automatska kupnja na zatvorenom parkiralištu ili garaži podrazumijeva preuzimanje potvrde po ulasku na parkiralište ili garažu iz ulaznog automata, a plaćanje cijene i preuzimanje satne karte se obavlja na automatskoj blagajni neposredno prije napuštanja parkirališta.

Poluautomatska kupnja podrazumijeva preuzimanje potvrde po ulasku na zatvoreno parkiralište ili garažu iz ulaznog automata, a plaćanje cijene i preuzimanje satne karte obavlja se kod ovlaštene osobe Isporučitelja usluge neposredno prije napuštanja zatvorenog parkirališta ili garaže.

Kupnja putem GSM operatera podrazumijeva plaćanje cijene upućivanjem SMS poruke odgovarajućem operateru koji korisnika parkirališta povratnom SMS porukom obavještava da je plaćanje cijene prihvaćeno.

Kupnja putem web platforme podrazumijeva plaćanje cijene uplatom putem internet aplikacije te korisnik po uplati prima obavijest da je plaćanje prihvaćeno.

Kupnja putem mobilne aplikacije podrazumijeva plaćanje cijene putem aplikacije na mobilnom uređaju te korisnik po uplati prima obavijest da je plaćanje prihvaćeno.

Kupnja putem maloprodajnih objekata podrazumijeva plaćanje cijene na maloprodajnom objektu pri čemu se satna karta preuzima od prodavača.

#### **Članak 28.**

Kupnja cjelodnevne karte za otvoreno parkiralište obavlja se:

- gotovinskim plaćanjem i preuzimanjem karte od strane korisnika neposredno kod ovlaštene osobe Isporučitelja usluge na prodajnom mjestu,
- automatskom kupnjom,
- putem GSM operatera,
- putem web platforme, uz ispunjavanje odgovarajućeg obrasca kako je predviđeno na web platformi,
- putem mobilne aplikacije,
- putem maloprodajnih objekata,
- na drugi način kojim je korisniku od strane Isporučitelja usluge omogućeno plaćanje i preuzimanje parkirne karte, a sukladno odredbi članka 27. stavcima 2. - 4. i 6. - 9. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 29.**

Kupnja tjedne karte, mjesečne karte i PPK za otvoreno ili zatvoreno parkiralište ili garaže obavlja se:

- plaćanjem cijene putem transakcijskog računa ili gotovinskim plaćanjem i preuzimanjem karte od strane korisnika neposredno kod ovlaštene osobe Isporučitelja usluge na prodajnom mjestu,
- putem GSM operatera,
- putem web platforme uz ispunjavanje odgovarajućeg obrasca kako je predviđeno na web platformi,
- putem mobilne aplikacije,
- putem maloprodajnih objekata,

- na drugi način kojim je korisniku od strane Isporučitelja usluge omogućeno plaćanje i preuzimanje parkirne karte, a sukladno odredbi članka 27. stavcima 2. i 6. - 9. ovih Općih uvjeta.

### **Članak 30.**

Parkirna karta koja je kupljena za važeću registarsku oznaku vozila, ali korištenjem neistinitih, netočnih ili krivotvorenih podataka, što je ovlaštena osoba Isporučitelja usluge utvrdila uvidom u evidencije nadležnih tijela ili drugim dokaznim sredstvima, smatrat će se nevažećom od trenutka kupnje parkirne karte.

### **Članak 31.**

Dnevna naknada je naknada koju plaća:

- korisnik koji je parkirao vozilo na zatvorenom parkiralištu ili garaži bez plaćene odgovarajuće parkirne karte, nakon isteka roka od 24 sata od trenutka ulaska s vozilom na zatvoreno parkiralište ili garažu,
- korisnik koji bez plaćanja cijene usluge parkiranja napusti zatvoreno parkiralište ili garažu suprotno odredbama ovih Općih uvjeta.

Dnevnu naknadu i nalog za plaćanje dnevne naknade u slučaju iz stavka 1. podstavka 1. ovoga članka izdaje ovlaštena osoba Isporučitelja usluge za nadzor nad parkiranjem vozila, koja dnevnu naknadu i nalog pričvršćuje ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila ili na vidljivo mjesto ukoliko vozilo nema zatvoreni prostor.

Dnevnu naknadu i nalog za plaćanje dnevne naknade u slučaju iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka izdaje ovlaštena osoba Isporučitelja usluge za nadzor nad parkiranjem vozila, koja dnevnu naknadu i nalog dostavlja na adresu korisnika usluge.

Dostavljanje dnevne naknade i naloga na način utvrđen u stavcima 2. i 3. ovoga članka smatra se urednom dostavom, a svako kasnije oštećenje, uništenje ili otuđenje istih nema utjecaja na valjanost dostave i ne odgađa plaćanje izdane dnevne naknade i naloga.

Ovlaštena osoba Isporučitelja usluge koristi se odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mjesta i vremena parkiranja, registarsku oznaku vozila te ispisivanje dnevne naknade i naloga, a sve sukladno ugovoru o isporuci usluge iz članka 8. stavka 4. ovih Općih uvjeta.

Dnevna naknada se obračunava na način da se broj sati provedenih na parkiralištu pomnoži s cijenom sata koja vrijedi na tom parkiralištu.

Ukoliko korisnik parkira vozilo na način da je zauzeo više parkirališnih mjesta, izdat će mu se odgovarajući broj dnevnih naknada i naloga.

Rok za plaćanje je osam dana od dana izdavanja dnevne naknade i naloga.

Korisnik iz stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovoga članka dužan je platiti dnevnu naknadu prema Cjeniku iz članka 26. ovih Općih uvjeta.

### **Članak 32.**

Cijenu usluge parkiranja na parkiralištu iz članka 3. ovih Općih uvjeta ne plaćaju:

- osobe s invaliditetom za parkirališna mjesta koja su rezervirana za vozila osoba s invaliditetom,
- vlasnici odnosno korisnici elektro vozila i tzv. "plug-in hibridi" vozila za vrijeme punjenja vozila.

Vozilo iz stavka 1. podstavka 1. ovoga članka mora imati vidljivo istaknuti važeći znak pristupačnosti u suglasju s propisima, ispod vjetrobranskog stakla na vidljivom mjestu.

Vlasnik odnosno korisnik vozila iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka mora nakon završenog punjenja vozila, vozilo odmah premjestiti sa parkirališnog mjesta na kojem se ne nalazi uređaj za punjenje vozila.

Vlasnik odnosno korisnik vozila iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka može se zadržati na mjestu za punjenje vozila najduže tri sata,

a nakon isteka tog vremena Isporučitelj usluge će mu naplatiti uslugu parkiranja u skladu s Cjenikom iz članka 26. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj usluge vodi očevidnik o vozilima iz stavka 1. podstavka 1. ovoga članka.

#### **IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

##### **Članak 33.**

Akti potrebni za provedbu ovih Općih uvjeta donijet će se u roku od 30 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

##### **Članak 34.**

Korisnicima koji su ostvarili pravo na korištenje parkirališta kupnjom parkirne karte prema odredbama Općih uvjeta isporuke usluge u garažama i na parkiralištima u vlasništvu te pod ugovorom/koncesijom trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. kupljena parkirna karta vrijedi do isteka roka na koji je izdana.

Nakon isteka roka iz stavka 1. ovoga članka, korisnici ostvaruju pravo na korištenje javnog parkirališta isključivo pod uvjetima propisanim ovim Općim uvjetima.

##### **Članak 35.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge, [www.rijeka-plus.hr](http://www.rijeka-plus.hr)

##### **Članak 36.**

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti isporuke usluge parkiranja u garažama i na javnim parkiralištima u vlasništvu te pod ugovorom/koncesijom Trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. od 19. lipnja 2019. godine.

##### **Članak 37.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu prvog idućeg radnog dana od dana objave utvrđene člankom 35. Općih uvjeta.

**Direktor**

**Željko Smojver**

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge dana 30. prosinca 2022. godine te stupaju na snagu 2. siječnja 2023. godine

**Direktor**

**Željko Smojver**

