

Šmitran Babić Dragana

From: Povjerenik za informiranje <izvjesca@izvjesca.pristupinfo.hr>
Sent: 24. siječnja 2022. 15:15
To: Info Rijeka Plus; uprava@rijeka-plus.hr
Subject: Potvrda o zaprimljenom Godišnjem izvješću o provedbi ZPPI za 2021.
Attachments: Godisnje_izvjesce.pdf; Godisnje_izvjesce.csv

Poštovani/a,

Izvješće je zaprimljeno, čime ste ispunili zakonsku obvezu dostave Godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15) za 2021. godinu.

Molimo Vas da priloženo izvješće objavite na Vašoj internetskoj stranici u rubrici namijenjenoj pristupu informacijama.

Izvješće možete u bilo kojem trenutku preuzeti putem aplikacije za dostavu izvješća, korištenjem istih korisničkih podataka (imena i lozinke).

Za sve eventualne daljnje upite oko izvješća i rada aplikacije molimo da se obratite na e-mail:
izvjescezppi@pristupinfo.hr

S poštovanjem,

POVJERENIK ZA INFORMIRANJE



Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2021. godinu

OPĆI PODACI U TIJELU JAVNE VLASTI

Rijeka plus d.o.o.

Blaža Polića 2/III, 51000 Rijeka

Broj telefona: (+385 51) 311 420

E-mail: uprava@rijeka-plus.hr

Broj telefакса:

Web adresa: www.rijeka-plus.hr

A. ZAHTJEVI U RJEŠAVANJU

1. Zahtjevi preneseni iz 2020. godine

| | |
|--|---|
| a) broj prenesenih zahtjeva za pristup informacijama | 1 |
| b) broj prenesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj prenesenih zahtjeva | 1 |

2. Zahtjevi zaprimljeni u 2021. godini

| | |
|--|---|
| a) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama | 3 |
| b) broj zaprimljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva | 3 |

3. Zbroj zahtjeva koji su bili na rješavanju u 2021. godini (prenesenih zahtjeva iz 2020. godine i zaprimljenih zahtjeva u 2021. godini)

| | |
|--|---|
| a) ukupan broj zahtjeva za pristup informacijama | 4 |
| b) ukupan broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj svih zahtjeva u rješavanju | 4 |

4. Ustupljeni zahtjevi

| | |
|---|---|
| a) broj ustupljenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj ustupljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj ustupljenih zahtjeva | 0 |

B. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

5. Zahtjevi riješeni u roku

| | |
|---|---|
| a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama | 4 |
| b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj riješenih zahtjeva | 4 |

6. Zahtjevi riješeni izvan roka

| | |
|--|---|
| a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih izvan roka | 0 |
| b) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih izvan roka | 0 |

| | |
|---|---|
| c) ukupan broj zahtjeva riješenih izvan roka | 0 |
| 7. Zahtjevi riješeni tijekom 2021. godine | |
| a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama | 4 |
| b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |

c) ukupan broj riješenih zahtjeva

| | |
|---|---|
| a) broj neriješenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj neriješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj neriješenih zahtjeva | 0 |

C. ISHOD RJEŠAVANJA ZAHTJEVA

9. Usvojeni zahtjevi

| | |
|---|---|
| a) broj usvojenih zahtjeva za pristup informacijama | 4 |
| b) broj usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj usvojenih zahtjeva | 4 |

10. Struktura usvojenih zahtjeva

| | |
|---|---|
| a) opće informacije u vezi s radom i/ili organizacijom (planovi, strategije, izvješća o radu, obavijesti o natječaju i ishodu natječaja, uključujući i opće informacije o zaposlenicima i sl.) | 0 |
| b) Informacije u vezi s financiranjem (proračun, finansijski plan, finansijska izvješća, javna nabava, ugovori o poslovanju, dodjela bespovratnih sredstava, uključujući i finansijske informacije vezane uz zaposlenike i sl.) | 4 |
| c) Informacije povezane s djelokrugom rada (nacrti propisa, inspekcijski zapisnici i nalazi, razne informacije iz djelokruga tijela, kao npr. informacije o okolišu, dokumentacija i odluke o plaćanju komunalne naknade, izgradnja odlagalište ili dokumentacija i odluke iz drugih sl.) | 0 |
| d) ostalo | 0 |

11. Djelomično usvojeni, djelomično odbijeni zahtjevi odnosno djelomično odbačeni zahtjevi

| | |
|--|---|
| a) broj djelomično usvojenih/djelomično odbijenih/djelomično odbačenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj djelomično usvojenih/djelomično odbijenih/djelomično odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj djelomično usvojenih/djelomično odbijenih/djelomično odbačenih zahtjeva | 0 |

12. Obavijesti izdane sukladno članku 23. stavku 2. ZPPI

| | |
|---|---|
| a) broj izdanih obavijesti sukladno čl. 23., st.2. ZPPI | 0 |
|---|---|

13. Odbijeni zahtjevi

| | |
|---|---|
| a) broj odbijenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj odbijenih zahtjeva | 0 |

14. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za pristup informacijama

| | |
|--|---|
| a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15., st.1. ZPPI) | 0 |
| b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI) | 0 |
| c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 0 |
| d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., | 0 |

| | |
|--|---|
| st.2., toč.2. ZPPI) | 0 |
| e) radi se o informacijama koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16, 106/18) (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI) | 0 |
| f) radi se o osobnim podacima sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI) | 0 |
| g) radi se informacijama zaštićene propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17, 96/18) (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI) | 0 |
| h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI) | 0 |
| i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI) | 0 |
| j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravnog uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI) | 0 |
| k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI) | 0 |
| l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cijelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI) | 0 |
| m) radi se o informaciji nastaloj u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI) | 0 |
| n) ako nije bilo osnove za dopunu ili ispravak dana informacija iz čl. 24. ZPPI (čl.23. st.5., t.3. ZPPI) | 0 |
| o) radi se o informaciji koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ZPPI (čl.23., st.5., t.4. ZPPI) | 0 |
| p) radi se o zlouporabi prava na pristup informacijama - ako jedan ili više međusobno povezanih podnositelja putem jednog ili više funkcionalno povezanih zahtjeva očito zloupotrebljava pravo na pristup informacijama, a osobito kada zbog učestalih zahtjeva za dostavu istih ili istovrsnih informacija ili zahtjeva kojima se traži velik broj informacija dolazi do opterećivanja rada i redovitog funkcioniranja tijela javne vlasti (čl.23., st.5., t.5. ZPPI) | 0 |

15. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

| | |
|--|---|
| a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1. ZPPI) | 0 |
| b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI) | 0 |
| c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 0 |
| d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 0 |
| e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 106/18) (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI) | 0 |
| f) radi se o osobnim podacima sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI) | 0 |
| g) radi se informacijama zaštićene propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17, 96/18) (čl.15., st.3., toč.3. ZPPI) | 0 |
| h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI) | 0 |
| i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI) | 0 |
| j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravnog uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI) | 0 |
| k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI) | 0 |
| l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije | 0 |

| | |
|--|---|
| dovršetka izrade cijelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI) | 0 |
| m) radi se o informaciji nastala u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI) | |
| n) radi se o povjerljivim statističkim informacijama, sukladno zakonu (Zakon o službenoj statistici NN 103/03, 75/09, 59/12, 12/13) | 0 |
| o) radi se o informacijama za koje korisnik treba dokazati postojanje pravnog interesa | 0 |
| p) radi se dijelovima informacije koji sadrže samo logotipe, grbove ili oznake | 0 |
| q) radi se informacijama koje su u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija, televizije i elektroničkih medija | 0 |
| r) radi se o informacijama koje su u posjedu obrazovnih i znanstvenoistraživačkih ustanova, uključujući organizacije osnovane u svrhu prijenosa rezultata istraživanja, škole i ustanove visokog obrazovanja, osim knjižnica ustanova visokog obrazovanja | 0 |
| s) radi se o informacijama koje posjeduju ustanove u kulturi, osim knjižnica, muzeja i arhiva, | 0 |
| t) radi se informacijama koje se ne prikupljaju u svrhu obavljanja javnog posla. | 0 |

16. Odbačeni/djelomično odbačeni zahtjevi

| | |
|--|---|
| a) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva | 0 |

17. Broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva prema razlozima odbacivanja

| | |
|---|---|
| a) nepotpun (čl. 20., st.2. ZPPI) | 0 |
| b) nerazumljiv (čl. 20., st.2. ZPPI) | 0 |
| c) tijelo ne posjeduje informaciju i nema saznanja gdje se informacija nalazi (čl. 23., st.4. ZPPI) | 0 |

18. Netočna ili nepotpuna informacija (zahtjev za dopunu ili ispravak informacije)

| | |
|--|---|
| a) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na pristup informacijama | 0 |
| b) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije | 0 |

19. Broj obustavljenih postupaka

| | |
|--|---|
| a) ukupan broj obustavljenih postupaka u prvom stupnju | 0 |
|--|---|

D. ŽALBE IZJAVLJENE TIJELU JAVNE VLASTI KAO PRVOSTUPANJSKOM TIJELU

20. Žalbe odbačene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

| | |
|--|---|
| a) broj odbačenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama | 0 |
| b) broj odbačenih žalbi za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj odbačenih žalbi | 0 |

21. Žalbe usvojene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

| | |
|--|---|
| a) broj usvojenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama | 0 |
| b) broj usvojenih žalbi za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj usvojenih žalbi | 0 |

E. TROŠKOVI PRUŽANJA INFORMACIJE

22. Visina ukupno ostvarene naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija

| | |
|--|---------|
| a) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za pristup informacijama | 0,00 kn |
|--|---------|

| | |
|--|---------|
| b) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0,00 kn |
| c) ukupan iznos naknade | 0,00 kn |

F. PROPISI TVJ

| | |
|--|----|
| 23. Jeste li objavili zakone i ostale propise (ili poveznice na njih) koji se odnose na područje rada TVJ? | Da |
| 24. Jeste li objavili opće akte i odluke TVJ kojima se utječe na interes korisnika? (Napomena: ukoliko su isti objavljeni u službenom glasniku TVJ bez mogućnosti pretrage, isto se ne smatra proaktivnom objavom u smislu ZPPI) | Da |

G. PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE TVJ

| | |
|--|----|
| 25. Jeste li objavili godišnje planove (programe) rada TVJ? | Da |
| 26. Jeste li objavili strateške dokumente TVJ ili strateške dokumente koji se, posredno ili neposredno, odnose na TVJ? | Da |
| 27. Jeste li objavili izvješća o radu TVJ? | Da |
| 28. Jeste li objavili proračun, financijski plan ili drugi odgovarajući dokument kojim se utvrđuju prihodi i rashodi TVJ? | Da |
| 29. Jeste li objavili financijska izvješća TVJ? | Da |
| 30. Jeste li objavili izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana TVJ? | Ne |
| 31. Jeste li objavili informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa? | Da |
| 32. Jeste li informacije iz pitanja 28., 29. i 30. objavili u otvorenom, strojno čitljivom formatu? | Da |
| 33. Posjedujete li arhivu informacija iz pitanja 28., 29. i 30. (barem 3. godine unatrag)? | Da |
| 34. Jeste li objavili plan nabave ili poveznicu na plan nabave TVJ sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava? | Da |
| 35. Jeste li objavili register ugovora ili poveznicu na register ugovora TVJ sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave? | Da |
| 36. Jeste li objavili popis gospodarskih subjekata s kojima je predstavnik TVJ ili s njim povezane osobe u sukobu interesa ili obavijest da takvi subjekti ne postoje? | Da |
| 37. Jeste li objavili opći akt o jednostavnoj nabavi TVJ sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava? | Da |

H. ORGANIZACIJA I RAD TVJ

| | |
|---|----|
| 38. Objavljujete li obavijesti o raspisanim natječajima i dokumentaciju potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku? | Da |
| 39. Objavljujete li obavijesti o ishodu natječajnog postupka za zapošljavanje (ime, prezime i stručne kvalifikacije odabranih kandidata)? | Da |
| 40. Jeste li objavili informacije o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima? | Da |

I. REGISTRI/EVIDENCIJE TVJ

| | |
|---|------------------|
| 41. Jeste li objavili popis registara (evidencija, baza) koje TVJ vodi uz osnovne metapodatke o predmetnim registrima | Nije primjenjivo |
|---|------------------|

(asset lista)?

- | | |
|--|------------------|
| 42. Jeste li internetskim stranicama TJV objavili registre (evidencije) koje ne sadrže ograničenja iz članaka 15. i 30. ZPPI? | Nije primjenjivo |
| 43. Jeste li registre (evidencije) iz prethodnog pitanja objavili u otvorenom, strojno čitljivom formatu? | Nije primjenjivo |
| 44. Jeste li predmetne registre objavili na Portalu otvorenih podataka TJV? | Nije primjenjivo |
| 45. Omogućujete li preuzimanje predmetnih registara (evidencija) u cijelosti? | Nije primjenjivo |
| 46. Jeste li objavili dozvole za predmetne registre (evidencije) sukladno Pravilniku o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti ponovne uporabe informacija ("Narodne novine", br. 67/17)? | Nije primjenjivo |

J. INFORMACIJE O USLUGAMA

- | | |
|--|----|
| 47. Jeste li objavili informacije o javnim uslugama koje pružate na vidljivom mjestu, s poveznicom na one koje se pružaju elektroničkim putem (e-usluge - objava obrazaca s mogućnošću popune u elektroničkom obliku, primjerice MS word obrazac, WEB forma i slično)? | Da |
|--|----|

K. JAVNOST RADA TJV

- | | |
|---|----|
| 48. Objavljujete li dnevne redove sjednica kolegijalnih službenih tijela sa vremenom održavanja i informacijama o načinu rada? | Da |
| 49. Objavljujete li informacije o mogućnostima neposrednog uvida javnosti u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici kao i načinu prijavljivanja? | Ne |
| 50. Objavljujete li zaključke sa službenih sjednica? | Da |
| 51. Jeste li objavili informacije o radu formalnih radnih tijela iz vaše nadležnosti? | Da |

L. ZPPI

- | | |
|---|----|
| 52. Jeste li objavili obavijest o načinu i uvjetima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija na vidljivu mjestu? | Da |
| 53. Jeste li objavili podatke za kontakt službenika za informiranje? | Da |
| 54. Jeste li objavili obrazac za pristup informacijama i/ili poveznicu na obrazac? | Da |
| 55. Jeste li objavili obrazac za ponovnu uporabu informacija i/ili poveznicu na obrazac? | Da |
| 56. Jeste li objavili obrazac za dopunu ili ispravak informacija i/ili poveznicu na obrazac? | Da |
| 57. Jeste li objavili Kriterije za određivanje visine naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacije ("Narodne novine", br. 12/14 i 15/14) i/ili poveznicu na predmetne Kriterije? | Da |
| 58. Je li Vaše tijelo javne vlasti obveznik dostave dokumenata u Središnjem katalogu službenih dokumenata RH sukladno čl. 10.a. ZPPI? | Ne |
| 61. Je li vaše tijelo javne vlasti obveznik provedbe savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. ZPPI? | Ne |
| 63. Provedba savjetovanja s javnošću | |
| a) Navedite broj provedenih savjetovanja s javnošću | |

64. Trajanje savjetovanja s javnošću

a) Navedite prosječnu duljinu trajanja savjetovanja u danima