

Obavijest o promjeni Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je ERSTE CARD CLUB d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio sljedeće dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje ERSTE CARD CLUB d.o.o. mijenjajući mu i naziv u „Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice“ (dalje: Okvirni ugovor):

- Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje ERSTE CARD CLUB d.o.o. kojima se između ostaloga mijenja i naziv u „Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Opći uvjeti),
- Odluku o naknadama za Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Odluka o naknadama)

Većina izmjena Okvirnog ugovora odnosi se na optimizaciju sadržaja te na izmjene terminologije, prava i obveza zbog primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, promjenama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te novog Zakona o elektroničkom novcu.

NAJVAŽNIJE IZMJENE

1. OPĆI UVJETI

Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. Pojmovi

Redefiniran je pojam „Kartica“ na način da isti sada glasi: „Diners Club Rijeka City Card prepaid kartica koju izdaje ECC, na koju je moguće elektronički pohraniti novčanu vrijednost i koja time postaje elektronički novac“.

Dosadašnji pojam „ECC On line usluge“ zamijenjen je pojmom „ECC Online“ koji ima sljedeće značenje: „web aplikacija koja omogućuje pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Karticu i potrošnju po Kartici te korištenje dodatnih usluga dostupnih na aplikaciji“.

Dosadašnji pojam „personalizirana sigurnosna obilježja“ zamijenjen je pojmom „personalizirane sigurnosne vjerodajnice“, čije se značenje sada odnosi samo na broj kartice.

Čl. 5. Funkcionalnosti kartice

U stavak 5.1 dodana je informacija da Korisnik može najranije 60 dana prije isteka roka važenja Kartice podnijeti Zahtjev za izdavanje nove Kartice.

Čl. 6. Uplate na Karticu

Izmijenjen je naslov članka iz „Uplate na Karticu i ograničenja potrošnja po Kartici“ u „Uplate na karticu“.

U stavku 6.1 promijenjen je maksimalan iznos koji može biti pohranjen na kartici i koji sada iznosi 700,00 kn (ranije 1.000 kn). Definiran je i maksimalan iznos kojeg Korisnik može uplatiti na Karticu tijekom kalendarskog mjeseca koji također iznosi 700,00 kn.

Čl. 7. Iskup novčanih sredstava pohranjenih na kartici

U stavku 7.3 izmijenjena je informacija koja se odnosi na naplatu naknade za iskup novčanih sredstava pohranjenih na kartici na način da se iskup sredstava više ne naplaćuje.

Čl. 8. Postupanje s Karticom i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama

Izmijenjen je naslov članka iz „Postupanje s Karticom i njezinim personaliziranim sigurnosnim obilježjima“ u „Postupanje s Karticom i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama“.

Stavak 8.6 (ranije 8.8) koji se odnosi na postupanje Korisnika u slučaju telefonske prijave gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice, izmijenjen je na način da Korisnik više nije dužan naknadno dostaviti pisanu izjavu na sjedište ECC-a.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv

Izmijenjen je stavak 9.1 koji sada glasi: „Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju korištenjem uređaja koji prislanjanjem, umetanjem, provlačenjem ili na drugi definirani način evidentira transakcije inicirane Karticom prijavom, odnosno prijavom u ECC Online aplikaciju te iniciranjem transakcije.“.

U stavku 9.3 izmijenjeni su članci Zakona o platnom prometu čija se primjena isključuje izmjenom Općih uvjeta.

Čl. 11. Obavijest o stanju na Kartici i platnim transakcijama

Izmijenjen je stavak 11.2 na način da je pojam „specifikacija troškova“ zamijenjen pojmom „obavijest o troškovima“, a pojam „Specifikacija“ zamijenjen je pojmom „Obavijest o stanju“ pri čemu se značenja pojmova nisu mijenjala.

Pojam „Obavijest o stanju“ koristi se sada i u stavku 11.3 umjesto pojma „Specifikacija“.

Čl. 12. Rješavanje prigovora

Dodan je stavak 12.4 u kojem su definirani načini podnošenja prigovora Korisnika, rokovi u kojima je ECC dužan dostaviti odgovor na zaprimljeni prigovor te način na koji je dužan dostaviti odgovor Korisniku.

Dodan je stavak 12.5 u kojem se Korisnika ili bilo koju drugu osobu koja ima pravni interes, upućuje na slučajeve u kojima je moguće podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu za poslovanje ECC-a.

Dodan je stavak 12.6 koji sadrži informacije o alternativnom rješavanju spora.

Čl. 13. Trajanje Okvirnog ugovora

U stavak 13.1 dodana je informacija kako se Okvirni ugovor sklapa na 3 godine.

Čl. 14. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Izmijenjen je stavak 14.3 koji sada glasi: „Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora, ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je iste prihvatio. Ukoliko Korisnik ne prihvaća predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu tih izmjena.“.

U stavak 14.6 dodana je informacija kako pisana obavijest uključuje i e-mail.

Čl. 15. Osobni podaci

Brisani su stavci 15.1, 15.2, 15.3 i 15.4 umjesto kojih je stavljena novi stavak 15.1 koji sada glasi: „Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka), nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicaama ESB-a.“.

Čl. 16. Obavještanje korisnika

U stavku 16.3 brisana je mogućnost da Korisnik od ECC-a zatraži dostavu pošiljke preporučenom poštom.

U stavak 16.4 dodana je informacija kako se komunikacija s ECC-om odvija i putem internetskih stranica ECC-a.

Čl. 17. Ustupanje prava i obveza, prijenos Okvirnog ugovora

U stavku 17.1 obrisan je dio koji glasi: „Korisnik je suglasan s obradom, uključujući i prijenos njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora.“.

Brisan je stavak 17.2 koji je Korisnika upućivao da pribavi pisanu suglasnost ECC-a prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora.

Čl. 18. Mjerodavno pravo, jezik i pravna zaštita

Stavci 18.2, 18.3 i 18.4 koji su se odnosili na upućivanje prigovora brisani su iz članka 18. Sve odredbe koje se odnose na prigovore sada se nalaze u članku 12. „Rješavanje prigovora“.

Čl. 19. Stupanje na snagu

Novi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1.9.2018., osim odredbe čl. 15. koja za sve Okvirne ugovore stupa na snagu 15.7.2018. te zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice broj OU-RCCPP/03-2017/01 važeće od 1.6.2017. godine.

2. ODLUKA O NAKNADAMA

ECC je za korisnike Diners Club Rijeka City Card kartica ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknada za iskup sredstava koja se obračunavala u iznosu 15 kuna,
- naknada za izdavanje za korisnike 65+ uz subvenciju lokalne samouprave koja se obračunavala u iznosu od 0 kuna,
- naknada za izdavanje za korisnike 65+ bez subvencije lokalne samouprave koja se obračunavala u iznosu od 15 kuna,
- naknada za oduzimanje kartice na prodajnom mjestu koja se obračunavala u iznosu od 300 kn.

Izmijenjena Odluka o naknadama za Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice stupa na snagu 1.9.2018. za sve Korisnike.